



**Pénzügyi  
Tanácsadó  
Irodahálózat**

## **Szomszédban a pénzügyi fogyasztóvédelem – Borsod-Abaúj-Zemplénben is**

***A miskolci pénzügyi tanácsadó iroda és az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központja a pénzügyi döntésekhez szükséges ismeretek nyújtásában, a kockázatok megismertetésében, fogyasztói panaszok kezelésében nyújt támogatást banki, biztosítási, tőkepiaci vagy pénztári ügyfeleinek. A Pénzügyi Békéltető Testület ingyenes eljárása a pénzügyi anyagi, elszámolási jogvitákban hoz döntést a fogyasztók és a pénzügyi intézmények közt.***

A **Pénzügyi Tanácsadó Irodahálózat** független, hozzáértő, tanácsadó szolgáltatásként pénzügyi kérdések, panaszok esetén díjmentesen bárki rendelkezésére áll. Irodájuk megyénkben a miskolci Szemere Bertalan utca 2. I. em. 10. sz. alatt (*a Szinva Terasz mellett, a "Szemere Palota" emeletén, t: 06-30-487-3609, e-posta: miskolc@penzugyifogyaszto.hu*) érhető el. A miskolci kirendeltség a Magyar Nemzeti Bank (MNB) támogatásával működik, egy jegybanki pályázat révén. A tanácsadók több éves tapasztalattal, jogi végzettséggel rendelkező, elhivatott szakemberek.

A miskolci iroda az elmúlt években több ezer ügygel foglalkozott, előfordul, hogy egy hónap alatt mintegy 150 fő keresi fel. Itt lehetőség van ingyenesen olyan szakembert is megkérdezni egy-egy pénzügyi szerződés megkötése előtt, aki nem értékesítő. Olyan kérdések is felmerülhetnek, amelyeket például egy-egy banknál az ügyintézők esetleg nem mernek, nem tudnak feltenni a fogyasztók. Az itteni tanácsadók az esetleges kockázatokra is felhívják a figyelmet, segíteni tudnak a problémák felismerésében és elkerülésében, szakszerű panaszlevelet, méltányossági kérelmet készítenek és szükség esetén elkészítik a fogyasztóvédelmi beadványt vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának megindításához szükséges kérelmet az ügyfelek részére.

A **Pénzügyi Békéltető Testület** ([www.mnb.hu/bekeltetes](http://www.mnb.hu/bekeltetes)) az MNB által működtetett, bíróságon kívüli alternatív vitarendezési fórum, amely a fogyasztók és a jegybank által felügyelt pénzügyi szolgáltatók közötti fogyasztói jogviták békés rendezésére ad módot. Hitelintézetek, pénzügyi vállalkozások, biztosítók, befektetési szolgáltatók, pénztárak és pénzügyi közvetítők, illetve követeléskezelőkkel szembeni anyagi, elszámolási jogvitákban illetékes.

A békéltető elsődleges célja, hogy egyezséget hozzanak létre a felek között. Az eljárás előnye a gyors ügymenet (90 napon belül befejeződik az eljárás); az ingyenesség (a fogyasztónak a levelezés és a személyes megjelenéshez kapcsolódó utazás költséget kell csak viselnie); illetve az is, hogy a fogyasztó dönthet arról, hogy maga vagy meghatalmazottja útján vesz részt abban (meghatalmazott bárki lehet, nem kell ügyvédet fogadni).

A békéltető szakemberek pénzügyekben naprakész ismeretekkel, komoly tapasztalattal rendelkező jogászok és közgazdászok. Azok, akik elektronikusan kötötték meg vitás pénzügyi szerződésüket, online vitarendezést vehetnek igénybe, nincs szükségük személyes jelenlétre sem.

Az MNB célja a hazai pénzügyi kultúra fejlesztése. A tudatos pénzügyi magatartás támogatása érdekében a **jegybank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központja** ([www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem)) széles körű tájékoztatással, a pénzügyi tárgyú panaszok, jogsérelmek orvoslásával segíti a fogyasztókat. A jegybank folyamatosan megújuló fogyasztóvédelmi honlapján, közösségi médiaoldalain, s kiadványaival, s praktikus, informatív alkalmazásaival támogatja a tudatos pénzügyi döntéshozatalt, segítséget nyújt a tisztességtelen vagy jogosulatlan szolgáltatói gyakorlatokkal szemben. Az MNB a kormány, illetve a civil- és a versenyszféra társadalmilag elkötelezett szereplőivel együttműködve segíti elő a pénzügyi tudatosság fejlődését itthon.

Az MNB ügyfélszolgálatának munkatársai a fővárosban, míg a Pénzügyi Tanácsadó Irodahálózat tagjai a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei iroda mellett még további 12 megyeszékhelyen érhetők el. A megyeközpontokon túl havonta kétszer más településeken (megyénkben például Kazincbarcikán) is kitelepült tanácsadás, pénzügyi oktatás zajlik, ahol szintén felkereshetők a független pénzügyi tanácsadók.

**Magyar Nemzeti Bank**  
**Pénzügyi Békéltető Testület**  
**Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ**  
**Pénzügyi Tanácsadó Irodahálózat**